

Regulamin usług Pro-Media

**JEDYNYM DOKUMENTEM UPOWAŻNIAJĄCYM DO ODBIORU SPRZĘTU JEST
"DOWÓD PRZYJĘCIA SPRZĘTU DO SERWISU"
OTRZYMYWANY W MOMENCIE ODDANIA SPRZĘTU DO NAPRAWY !!!**

1. Przyjęcie urządzenia do naprawy / przyjęcie zlecenia naprawy

- Warunkiem przyjęcia zlecenia napraw jest dostarczenie kompletnego urządzenia, a w szczególności dotyczy to materiałów eksploatacyjnych, oraz zasilacza.
- Na każdy dostarczony do serwisu sprzęt klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia sprzętu do naprawy.
- Po otrzymaniu potwierdzenia Klient jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności danych oraz zgodności opisu i kompletności sprzętu (podajnik, instrukcje, płyty, kable, itd.).
- Czas naprawy zależy jest od dostępności części – minimum 5 dni roboczych.
- W przypadku części na specjalne zamówienie czas naprawy może się wydłużyć do 21 dni roboczych.

2. Diagnozowanie

- Klient powinien dokładnie określić rodzaj usterki oraz okoliczności powstania uszkodzenia (w szczególności występujące komunikaty błędów), oraz w miarę możliwości opis wcześniejszego zachowania urządzenia.
- Po zaakceptowaniu przez Klienta ceny usługi, potwierdzenie przyjęcia stanowi umowę o dzieło na wykonanie tej usługi.
- W przypadku dostarczenia urządzenia, które było nieskutecznie naprawiane w innym serwisie klient zobowiązany jest dostarczyć urządzenie w takim stanie, jakie było przed naprawą. W przeciwnym wypadku serwis zastrzega sobie prawo indywidualnego określenia kosztów naprawy niezależnego od obowiązującego cennika

3. Naprawa

- Serwis zobowiązuje się zapewnić wszelkie części i podzespoły potrzebne do naprawy. Jeśli w trakcie diagnozowania usterki zajdzie konieczność wymiany materiałów eksploatacyjnych, decyzja o ich wymianie należy do klienta. Serwis zastrzega sobie prawo odstąpienia od naprawy lub od udzielenia gwarancji jeśli dostarczone materiały eksploatacyjne nie będą materiałami zalecanymi przez producenta.
- Serwis zastrzega sobie prawo odstąpienia od wykonania naprawy w przypadku braku dostępności do części zamiennych.
- Termin naprawy może ulec wydłużeniu z powodów niezależnych od serwisu. Zazwyczaj dotyczy to dostępności części zamiennych oraz czasu ich sprowadzenia.
- Wymienione elementy elektroniczne serwis utylizuje na własny koszt. Uszkodzone podzespoły elektroniczne po wymianie nie są odsyłane do klienta tylko zgodnie z ustawą z 29 lipca 2005 r. o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz.U. nr 180, poz. 1495) oraz jej poprawkami są utylizowane.

4. Postanowienia końcowe

- Na wykonaną usługę serwis każdorazowo wystawia fakturę VAT.
- Serwis udziela gwarancji na wymienione podzespoły i części w ramach gwarancji producenta.
- Serwis udziela 3-miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę (gwarancja obejmuje zakres wykonanych napraw). Wyjątkiem są naprawy sprzętu po zalaniu, reballing, instalacja i konfiguracja oprogramowania, konserwacja na które Serwis nie udziela gwarancji.
- Serwis nie udziela gwarancji w przypadku stwierdzenia:
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych (złamania, zalania, itp.);
 - uszkodzeń wynikających z eksploatacji urządzenia w warunkach, które nie odpowiadają warunkom określonym w karcie gwarancyjnej urządzenia;
 - uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji, przechowywania czy konserwacji towaru oraz nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, a w szczególności wszelkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy;
 - przypadków losowych uszkodzeń niezależnie od warunków eksploatacji (powódź, pożar, przepięcie);
 - dokonania zatarcia lub zniszczenia numerów seryjnych części czy plomb serwisu;
 - prób napraw, których podjęły się osoby lub podmioty nie będące serwisem.
- Sprzęt po zalaniu nie podlega gwarancji – urządzenia ze śladami cieczy są traktowane jako niestabilne i serwis nie udziela na takie naprawy gwarancji.
- Serwis zastrzega sobie prawo do zwrotu nienaprawionego sprzętu o objawach nieco innych niż w momencie oddawania urządzenia do serwisu. Wynika to z obecnie stosowanych technologii, metod ich regeneracji i dostępności podzespołów.
- Za wady i uszkodzenia wykryte w trakcie naprawy, a niezgłoszone przez Zlecającego naprawę, Serwis nie ponosi odpowiedzialności.
- Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych. Zlecający zobowiązany jest wykonać kopię bezpieczeństwa.
- Zlecający oświadcza, że na oprogramowanie zainstalowane w urządzeniu (komputerze) oraz pozostawione w serwisie celem instalacji posiada wszelkie licencje i jest jego właścicielem.
- W szczególnych przypadkach Serwis nie odpowiada za zmiany konfiguracji urządzeń jakie mogą nastąpić w trakcie obsługi serwisowej.
- Nieodebranie sprzętu w czasie miesiąca od daty powiadomienia o zakończeniu naprawy powoduje naliczenie kosztów magazynowania w wysokości 10% wartości naprawy lub 30 zł brutto w przypadku braku kosztów naprawy za każdy rozpoczęty miesiąc. Sprzęt wydaje się po uregulowaniu wszystkich kosztów.
- Jeśli sprzęt nie zostanie odebrany w terminie 3 miesięcy od momentu powiadomienia klienta o naprawie, oznacza to że klient zleca serwisowi utylizację urządzenia zgodnie z ustawą z 29 lipca 2005 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz.U. nr 180, poz. 1495) oraz jej poprawkami i rezygnuje z wszelkich roszczeń względem niego.
- Sprzęt dostarczany do serwisu przez firmę kurierską powinien być w miarę możliwości zapakowany w opakowanie transportowe przeznaczone dla tego rodzaju urządzenia. Nie odbieramy urządzeń które zostaną przesłane do serwisu nasz koszt. Serwis odsyła urządzenia na koszt klienta w opakowaniu w jakim zostało przysłane. Serwis nie ponosi odpowiedzialności ze uszkodzenia powstałe w trakcie przesyłki (szczególnie dotyczy to przypadków przesyłek które nie są dostarczone z oryginalnym opakowaniem transportowym).
- Zastrzegamy sobie prawo do zmian w powyższym regulaminie, aktualna wersja znajduje się zawsze na tej stronie.